

# ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Το παρόν έντυπο επιστροφής αφορά στην επιστροφή εμπορευμάτων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της Novira ([www.novira.gr](http://www.novira.gr)). Βασική προϋπόθεση της επιστροφής εμπορευμάτων είναι αυτά να αποσταλούν προστατευμένα, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Για να κάνετε επιστροφή παρακαλώ ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στον πίνακα 1. συμπληρώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας.
2. Στον πίνακα 2. συμπληρώστε την ποσότητα, τον κωδικό προϊόντος όπως αυτά περιγράφονται στο παραστατικό που τα συνόδευε κατά την παραλαβή τους, καθώς και όποιο επιπλέον σχόλιο θέλετε να μας κοινοποιήσετε.
3. Η επιστροφή του αντιτίμου της αγοράς σας γίνεται με τον ίδιο τρόπο που πραγματοποιήθηκε και η πληρωμή. Σε περίπτωση που έχετε κάνει την αγορά σας με αντικαταβολή ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, παρακαλούμε συμπληρώστε τον πίνακα 3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ
4. Μετά την συμπλήρωση του Εντύπου Επιστροφής, τοποθετήστε το εντός της συσκευασίας που πρόκειται να επιστραφεί ή στείλτε το με e-mail στη διεύθυνση [sales@novira.gr](mailto:sales@novira.gr). Όταν παραλάβουμε το προϊόν / προϊόντα, το συντομότερο δυνατόν θα ξεκινήσει η επεξεργασία του αιτήματός σας. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το [www.novira.gr](http://www.novira.gr)



1

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

2

ΠΟΣΟΤΗΤΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Σχόλια

3

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

Δικαιούχος

Τράπεζα

Αρ. Τραπεζικού Λογαριασμού

IBAN

Υπογραφή

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Έρθε λάθος προϊόν

Δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες μου

Ελαττωματικό

Άλλαξα γνώμη

Έφτασε πολύ αργά

Είναι σπασμένο

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

(δεν αφορά την ηλεκτρονική αποστολή του εντύπου)